

## DAFTAR PUSTAKA

- Buddy, 1997, Total Quality Management- Panduan Praktis. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2006. "Total Quality Managemen". Untuk Praktisi Bisnis dan Industri, Jakarta: PT. Gramedia *Pustaka* Utama.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Andi,. Yogyakarta.
- Handoko T. Hani 2002, Manajemen; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Haji Masagung.
- Ibrahim. 2000. TQM Total Quality Management –Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global, Penerbit Djambatan. Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru. 1992. Pengendalian Mutu Terpadu, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kartono, Kartini. 2000. Pemimpin dan Kepemimpinan. Edisi baru. Cetakan kesembilan. Jakarta: P. T. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A, P. 2000. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Manullang, 2002, Dasar-Dasar Manajemen, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. 2005, "Total Quality Management", PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Oakland, John, 1989, Total Quality Management. Oxford : Hainemann.
- Ruky. S. Achmad. 2006. Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Siagian. P. Sondang. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Simamora. Henry. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-3. STIE YKPN.

- Soewarso, 1999, Total Quality Management, Yogyakarta: Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. Fandy dan Anastasia, Diana, 2001, Total Quality Management, Edisi. Kedua, Yogyakarta.
- Wibowo, 2011. Manajemen Kinerja, Edisi keempat, Rajawali Pers, Jakarta.
- Winardi. 2009. Teori Organisasi dan Pengorganisasian. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widjaja. Amin Tunggal. 1993. Manajemen Suatu Pengantar. Jakarta. Rineka Cipta.